



Pilates Delft

Algemene voorwaarden & Huisregels

Pilates Delft

Versie: juni 2026



Phoenixstraat 66 • Delft
www.pilatesdelft.nl

1. Bedrijfsgegevens

Pilates Delft is een eenmanszaak gevestigd in Delft.

- . Locatie Reformer Pilates: Phoenixstraat 66, 2611 AM Delft (ruimte 123b)
- . Locatie Mat-lessen: Pootstraat 174a, 2613 PN Delft
- . KvK-nummer: 27315421
- . BTW-identificatie: NL002018451B77
- . E-mail: jolanda@pilatesdelft.nl
- . Website: www.pilatesdelft.nl

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden en huisregels zijn van toepassing op alle lessen, abonnementen, strippenkaarten, losse lessen en overige diensten van Pilates Delft.
- 2.2 Door inschrijving voor en deelname aan lessen verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Gezondheid, deelname en eigen verantwoordelijkheid

- 3.1 Deelname aan de lessen geschiedt volledig op eigen risico.
- 3.2 Pilates Delft gaat ervan uit dat de deelnemer fysiek en mentaal in staat is om deel te nemen. Bij blessures, medische klachten, zwangerschap of twijfel over de eigen gezondheid raadpleegt de deelnemer voorafgaand een arts of behandelaar.
- 3.3 De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het herkennen en respecteren van zijn of haar fysieke grenzen.
- 3.4 Pilates Delft is niet aansprakelijk voor blessures, lichamelijk letsel, verlies of schade tijdens of als gevolg van deelname, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Een eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, met een maximum van het bedrag dat de deelnemer in het lopende kwartaal aan Pilates Delft heeft betaald.

4. Minderjarigen

- 4.1 Deelnemers jonger dan 16 jaar kunnen uitsluitend deelnemen met schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.
- 4.2 Voor deelnemers tot 18 jaar geldt dat de ouder of wettelijk vertegenwoordiger eveneens akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

5. Overeenkomsten, abonnementen en lessen

5.1 Abonnementen Mat-lessen (locatie Pootstraat)

- . Een abonnement bestaat uit 13 lessen per kwartaal.
- . De deelnemer heeft een vaste lesdag en vast tijdslot.
- . Het abonnement loopt per kwartaal en wordt automatisch verlengd, tenzij tijdig opgezegd conform artikel 10.

5.2 Strippenkaarten en losse lessen Reformer (locatie Phoenixstraat)

- . Een 5-strippenkaart is 8 weken geldig.
- . Een 3-strippenkaart is 6 weken geldig.

- . Een losse Reformer-les is 4 weken geldig.
 - . Strippenkaarten en losse lessen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- 5.3 Gemiste lessen kunnen op basis van beschikbaarheid worden ingehaald binnen de geldigheidsperiode van het product. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Online video's worden aangeboden als alternatief.

6. Wettelijke bedenktijd

- 6.1 Bij aanschaf van een abonnement, strippenkaart of losse les op afstand (online) heeft de consument 14 dagen wettelijke bedenktijd.
- 6.2 De deelnemer kan ervoor kiezen direct gebruik te maken van de dienst voor het verstrijken van de bedenktijd. Door bij aanschaf akkoord te gaan met directe levering, doet de deelnemer afstand van het herroepingsrecht voor het deel van de dienst dat reeds is afgenomen.
- 6.3 Voor de overige nog niet afgenomen credits behoudt de deelnemer het herroepingsrecht binnen 14 dagen na aankoop.

7. Boekingssysteem en credits

- 7.1 Pilates Delft werkt met een online boekingssysteem en een Pilates Delft app. Bij registratie verleent de deelnemer toestemming voor verwerking van persoonsgegevens conform de privacyverklaring op de website.
- 7.2 Lessen zijn in het boekingssysteem gekoppeld aan credits:
- . Abonnement-credits (Mat-lessen) zijn uitsluitend geldig binnen het lopende kwartaal.
 - . Strippenkaart-credits zijn geldig binnen de termijn vermeld in artikel 5.2.
 - . Niet-gebruikte credits vervallen na afloop van de geldigheidsperiode.
- 7.3 **Annulering**
- . Boeken kan tot 2 uur voor aanvang van de les.
 - . Kosteloos annuleren met behoud van credit kan tot 24 uur voor aanvang.
 - . Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen (no-show) vervalt de credit. Er wordt geen aanvullend bedrag in rekening gebracht.

8. Reformer groepslessen

- 8.1 Reformer groepslessen worden via het boekingssysteem geboekt. Prive-, duo- en herstellessen worden uitsluitend op aanvraag ingepland.
- 8.2 Een Reformer groepsles gaat door bij minimaal drie deelnemers. Bij twee deelnemers wordt als alternatief een duo-les van 30 minuten aangeboden.
- 8.3 Bij minder dan twee deelnemers wordt de les geannuleerd en blijft de credit behouden. Pilates Delft neemt zo mogelijk contact op om de annulering af te stemmen.

9. Lesrooster, sluitingen en vakanties

- 9.1 Het actuele lesrooster staat op de website. Pilates Delft behoudt zich het recht voor het rooster, lestijden en docenten te wijzigen.
- 9.2 Pilates Delft is jaarlijks circa acht weken gesloten voor vakantie en bijscholing.
- . Abonnementhouders ontvangen voor de zomersluiting een evenredige verlenging of credit. Voor overige sluitingsperiodes geldt geen compensatie.
 - . Strippenkaarten worden tijdens de zomersluiting verlengd met de duur daarvan. Overige sluitingsperiodes vallen binnen de geldigheidstermijn.

- 9.3 Pilates Delft is gesloten op officiële Nederlandse feestdagen. De jaarlijkse feestdagen worden vooraf op de website gepubliceerd.
- 9.4 Bij overmacht (ziekte docent, technische storing, pandemie of vergelijkbare onvoorziene omstandigheid) kan een les worden geannuleerd of verplaatst zonder recht op restitutie.

10. Beeindiging en opschorting

- 10.1 Opzegging van een abonnement geschiedt schriftelijk per e-mail, uiterlijk veertien dagen voor het einde van het lopende kwartaal. Na afloop van het kwartaal eindigt het abonnement automatisch.
- 10.2 Reeds betaalde bedragen voor het lopende kwartaal worden niet gerestitueerd.
- 10.3 Bij langdurige ziekte of blessure kan het abonnement, op schriftelijk verzoek, maximaal drie maanden worden opgeschort.
- 10.4 Pilates Delft behoudt zich het recht voor een abonnement per direct te beeindigen bij herhaaldelijke overtreding van de huisregels of bij wangedrag.

11. Betalingen

- 11.1 Alle betalingen verlopen via het boekingssysteem, gekoppeld aan Mollie (iDEAL, Wero).
- 11.2 Betalingen dienen voorafgaand aan deelname te zijn voldaan. Zonder geldig en betaald product kan niet worden deelgenomen.
- 11.3 Bij niet-betaling van een factuur kan Pilates Delft de toegang tot lessen opschorten en wettelijke incassokosten in rekening brengen.

12. Persoonsgegevens en privacy

- 12.1 Pilates Delft verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 12.2 De volledige privacyverklaring is beschikbaar op de website: www.pilatesdelft.nl/privacybeleid.
- 12.3 De deelnemer heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, dataportabiliteit en bezwaar. Verzoeken kunnen worden ingediend via jolanda@pilatesdelft.nl.
- 12.4 Persoonsgegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.

13. Beeld- en geluidsopnamen

- 13.1 Pilates Delft kan tijdens lessen foto's of korte video's maken voor promotionele doeleinden (website, social media). Vooraf vraagt Pilates Delft expliciet toestemming aan de deelnemer.
- 13.2 Een deelnemer kan op elk moment toestemming intrekken, waarna gemaakt beeldmateriaal niet meer wordt gebruikt.
- 13.3 Het is deelnemers zonder uitdrukkelijke toestemming van Pilates Delft niet toegestaan tijdens lessen zelf opnamen te maken.

14. Online video-bibliotheek

- 14.1 Abonnement- en strippenkaarthouders hebben tijdens de looptijd van hun product toegang tot de online video-bibliotheek van Pilates Delft.
- 14.2 De video's zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik. Verspreiden, downloaden of delen met derden is niet toegestaan.
- 14.3 Bij beeindiging van het abonnement vervalt de toegang tot de online bibliotheek.

15. Klachten

15.1 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via jolanda@pilatesdelft.nl. Pilates Delft reageert binnen veertien dagen.

15.2 Bij een onopgelost geschil kan de deelnemer zich wenden tot de bevoegde Nederlandse rechter.

16. Huisregels

De volgende huisregels gelden voor iedere deelnemer:

- . Antislip-sokken zijn verplicht tijdens de Reformer-lessen.
- . Neem een eigen handdoek mee voor op de mat.
- . Wees minimaal vijf minuten voor aanvang van de les aanwezig.
- . Telefoons graag op stil tijdens de les.
- . Meld blessures of medische bijzonderheden voorafgaand aan de les bij Jolanda.
- . Behandel medecursisten, materialen en de studio met respect.

17. Wijzigingen voorwaarden

17.1 Pilates Delft kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden vooraf bekend gemaakt via de website.

18. Toepasselijk recht en slotbepalingen

18.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

18.3 De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden is te allen tijde beschikbaar op www.pilatesdelft.nl/algemene-voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in juni 2026 en vervangen alle eerdere versies.